

POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, ENERGÍA, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

MISIÓN

SISTEM LATAM, define un conjunto de delegaciones de Sistem Melesur Argentina (SMArg), Sistem Melesur Colombia (SMCol) y sus consorcios, en los distintos países de Latinoamérica, en adelante SISTEM LATAM, ofrecen una gama de servicios especializada en generación, transporte, transformación y distribución de energía eléctrica cuyo objetivo consiste en satisfacer al cliente con la excelencia en la calidad del servicio velando por la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación, el uso eficiente de la energía, la seguridad y salud laboral, el desempeño adecuado del sistema de gestión y la consecución de la mejora continua en los procesos.

VISIÓN

SISTEM LATAM quiere ser identificado como una entidad que:

- Dispone de un modelo de gestión eficaz y eficiente de los servicios que presta a sus clientes.
- Presta servicios de calidad gracias a la aplicación de la excelencia en la gestión de sus recursos humanos.
- Reúne las condiciones que garanticen la integridad física y la salud de todos los trabajadores.
- Apuesta por la responsabilidad de reunir las condiciones que garanticen la integridad física y la salud de todos los trabajadores.
- Fomenta la participación, emprendimiento, autonomía e implicación del personal para realizar un trabajo del que todos puedan sentirse orgullosos, terminando en tiempo, forma y precio.
- Toma las medidas necesarias para que proveedores y empresas colaboradoras con la organización, se integren en el proceso y se comprometan con el logro de resultados de manera solidaria y transparente, para garantizar el futuro de todos.
- Respeta el medio ambiente en el desarrollo de nuestra actividad y en la búsqueda de una óptima relación con el entorno, promoviendo el crecimiento verde y siendo eco-responsables.
- Asume el compromiso de utilizar eficientemente la energía en sus instalaciones y actividades con el propósito de evaluar el consumo energético y optimizar su uso impulsando el desarrollo de objetivos y metas de mejora del desempeño energético asignando los recursos necesarios para llevarlos a cabo.

VALORES

SISTEM LATAM promueve cinco valores fundamentales: confianza, responsabilidad, autonomía, espíritu emprendedor y solidaridad, compartidos por todo el personal con el fin de que la Misión y la Visión sean asumidas por toda la Organización y así puedan adquirir los siguientes compromisos:

- Definir trayectorias profesionales dudaderas y promover el trabajo en equipo, sana competencia con comunicación transparente, pluralidad e igualdad de oportunidades, fomentando la consulta, participación y colaboración de todos sus trabajadores y representantes al logro de los objetivos mediante canales de comunicación y cumpliendo con los principios definidos en el código ético y comportamiento.
- Trabajar para una tendencia de 0 accidentes, como resultado de la búsqueda de la excelencia en seguridad, generando objetivos y metas en esta área, así como manteniendo una continua actualización de los mismos.
- Profesionalidad para ofrecer servicios útiles, de calidad y reconocidos por nuestros clientes, respetando plazos, mejorando nuestros procesos y siendo rigurosos para obtener mejores resultados económicos y sociales.
- Cumplimiento de satisfacer adecuadamente tanto las necesidades como las expectativas de nuestros clientes, así como el cumplimiento riguroso de la legislación y/o reglamentación aplicable. Cumplimos con nuestro Código de Ética y Comportamientos y con nuestro Código de Conducta Anticorrupción en todos los lugares en los que tenemos presencia.
- Trabajar bajo un modelo de gestión eficiente y respetuoso con el medio ambiente disponiendo de los medios adecuados para la correcta gestión de los aspectos e impactos más significativos sobre los que tiene control y asume un compromiso de prevención de la contaminación en el ámbito de su actividad, así como la prevención de los daños y deterioros de la salud.
- Fomentar el uso eficiente de los recursos energéticos, donde se valora la selección y adquisición de equipos y vehículos bajo el criterio de eficiencia energética y promover el diseño de rutas y proyectos que impactan en nuestro desempeño energético, analizando periódicamente las emisiones de gases de efecto invernadero para poder reducir nuestra Huella de Carbono.
- Trabajar de forma constante y eficaz para la seguridad y salud en el trabajo, adoptando medidas, eliminando los peligros y reduciendo o controlando los riesgos, siempre con el objetivo de buscar la excelencia en seguridad. Priorizamos esta eliminación de peligros sustituyendo procesos, operaciones o equipos y utilizando formación, toma de conciencia, comunicación, métodos de trabajo y uso de equipos de protección adecuados.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de daños y deterioro de la salud, tomando las precauciones necesarias en materia de seguridad y salud en el trabajo y promoviendo la actitud de "paralización de la actividad" ante cualquier situación que así lo requiera.

Para la consecución y realización de la Misión, Visión y Valores, hemos adquirido el compromiso del cumplimiento y mejora continua del sistema de gestión integrado de la calidad, medio ambiente, energía, seguridad y salud en el trabajo basado en las normas: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 50001:2018 e ISO 45001:2018

Málaga, a 20 de abril de 2021

Fdo. Laurent Clech
Director General